

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Ticketing der WM Sportklettern 2023

## 1. Geltungsbereich

Durch den Erwerb oder die Verwendung eines Tickets (Einzelticket, Mehrtagesticket, Familienticket) akzeptiert der/die Ticketinhaber:in die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen Ticketing der WM Sportklettern 2023 sowie die Stadionordnung der PostFinance Arena.

Wurde das Ticket über die Ticketcorner AG oder eine Ticketcorner-Vorverkaufsstelle bezogen, gelten zusätzlich zu den relevanten Bestimmungen der vorliegenden AGB auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung der Ticketcorner AG.

## 2. Ticketing

Tickets können auf der Webseite der WM Sportklettern 2023, über die Ticketcorner AG und ihre offiziellen Vorverkaufsstellen sowie an der Abendkasse gekauft werden.

### 2.1 Tickets

Mit dem Kauf eines Tickets erwirbt der/ die Käufer:in das Recht auf Eintritt und Besuch der WM Sportklettern 2023 in der PostFinance Arena in Bern („Eventort“) mit der auf dem Ticket angegebenen Personenzahl an den angegebenen Tagen in der bezeichneten Kategorie.

Ein Ticket berechtigt ausserdem zur An- und Abreise für die auf dem Ticket angegebenen Personenzahl von einem beliebigen Ort innerhalb der Schweiz zum Eventort an den auf dem Ticket angegebenen Tagen. Das Ticket gilt auf allen Strecken und Verkehrsmitteln des SBB – Generalabonnement-Netzes in der 2. Klasse, resp. mit einem VIP-Ticket in der 1. Klasse. An- und Abreise erfolgen auf dem direkten, üblichen Weg.

Tickets mit der „print@home“ Funktion können digital oder auf Papierausdruck verwendet werden.

Möchte der/ die Käufer:in bei Tickets mit der «print@home» Funktion einen Papierausdruck, erfolgt dieser durch den/die Käufer:in. Auf dem Ausdruck muss der Strichcode deutlich erkennbar sein. Kann der Strichcode bei der Zutrittskontrolle nicht gelesen werden, besteht kein Anspruch auf Eintritt sowie kein Anspruch auf Rückerstattung.

Mit dem Kauf eines ermässigten/ rabattierten Tickets versichert der/die Käufer:in entsprechende Bedingungen für die Berechtigung zum Bezug des ermässigten/ rabattierten Tickets zu erfüllen. Der/ die Käufer:in muss auf Verlangen bei der Eingangskontrolle entsprechenden Nachweis (insbesondere Identitätskarte, SAC-Mitgliedsausweis) erbringen können. Der Eintritt kann ansonsten verwehrt werden. Dieselben Bestimmungen gelten beim Kauf von ermässigten/ rabattierten Tickets für Dritte.

Familientickets gelten nur für Erwachsene und ihre eigenen Kinder. Ein Familienticket gilt für mindestens einen und maximal zwei Elternteile mit einer unbegrenzten Anzahl an eigenen Kindern bis 15.99 Jahren. Die Tickets sind personalisiert. Entsprechender Nachweis muss auf Verlangen bei Zutritt zur Arena sowie bei der Ticketkontrolle der SBB erbracht werden können.

Jugendliche unter 14 Jahren haben nur in Begleitung Erwachsener Zutritt. Der Veranstalter lehnt bei Widerhandhabung jegliche Verantwortung oder Haftung ab.

### 2.2 Vertragsabschluss

Beim Kauf eines Tickets entsteht ein Vertrag zwischen Käufer:in und Ticketcorner in Bezug auf die Abwicklung des Ticketkaufs inklusive Versand. Der Verein WM Sportklettern 2023 ist nicht an diesem Vertrag beteiligt.

Der Vertrag über den Besuch der WM Sportklettern 2023 („Veranstaltung“ oder „Event“) entsteht ausschliesslich zwischen dem/der Käufer:in und dem Verein WM Sportklettern 2023 („Veranstalter“). Der Vertragsabschluss zwischen dem/der Käufer:in und dem Verein WM Sportklettern 2023 entsteht mit der Bestätigung der Bestellung durch die Ticketcorner AG bzw. durch den Versand oder die Übergabe des Tickets. Der Versand erfolgt mit dem durch den/die Käufer:in gewählten Beförderungsmittel auf Kosten und Gefahr des/der Käufer:in. Der/Die Käufer:in hat direkt nach Erhalt des Tickets die Richtigkeit der Angaben auf dem Ticket zu überprüfen und allfällige Reklamationen umgehend bei Ticketcorner zu melden.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Ticketing der WM Sportklettern 2023

## 2.3 Preise und Gebühren Tickets

Massgebend sind die am Tag der Bestellung des Tickets gültigen Preise. Die Preise sind auf der offiziellen Webseite von Ticketcorner ([www.ticketcorner.ch](http://www.ticketcorner.ch)) ersichtlich und verstehen sich in Schweizer Franken, inkl. gesetzlicher MwSt., exkl. einer allfälligen Versand- und/oder Bearbeitungsgebühr.

## 2.4 Zahlungsbedingungen

Es gelten die AGB der Ticketcorner AG. Der Verein WM Sportklettern 2023 übernimmt keine Verantwortung für die von Ticketcorner bestimmten Zahlungsmodalitäten und -abwicklung.

## 2.5 Umtausch/Rückgabe/Ersatz

Der Umtausch oder die Rückgabe von Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen.

Tickets werden bei Verlust oder Beschädigung (z.B. nicht mehr lesbar) nicht ersetzt.

Wird eine Veranstaltung aus irgendwelchen Gründen durch den Veranstalter abgesagt, muss das betreffende Ticket bis spätestens 30 Tage nach dem ursprünglichen Veranstaltungsdatum bei der Vorverkaufsstelle zurückgegeben werden, bei der dieses gekauft/bestellt worden ist. Nach Ablauf dieser Frist verfällt der Anspruch auf eine Ticket-Rückerstattung. Es wird nur der Ticketpreis der WM Sportklettern 2023 (exkl. Service-, Auftrags- oder Zahlgebühren sowie allfälligen Versand- und ähnlichen Gebühren), abzüglich einer Aufwandentschädigung von CHF 2.50 pro Ticket zur Deckung des Rückabwicklungsaufwands, zurückerstattet.

Muss eine Veranstaltung aus technischen Gründen abgebrochen werden, so gilt sie mit dem Erreichen der ersten Hälfte der Gesamtdauer als veranstaltet. Eine Rückerstattung des Kaufpreises oder Teilen davon ist ausgeschlossen.

Kann eine Veranstaltung aufgrund eines unvorhersehbaren Ereignisses, welches nicht im Einflussbereich des Veranstalters liegt (Höhere Gewalt wie beispielsweise Brand, Naturkatastrophen, Kriege, Pandemie, Terror, behördliche Anordnung, Epidemie, Streiks), nicht durchgeführt werden, so kann der Veranstalter hierfür nicht haftbar gemacht werden und eine Rückgabe und/oder Umtausch der Tickets ist ausgeschlossen.

Findet eine Verschiebung eines Wettkampfs statt, behalten die Tickets des ursprünglichen Wettkampftages ihre Gültigkeit für das neue Wettkampfdatum.

## 3. Übertragbarkeit und Weiterveräußerung

Die Tickets sind grundsätzlich übertragbar. Der Eigentümer haftet jedoch für allfälligen durch den Ticketinhaber verursachten Schaden und kann den Anspruch auf die Leistungen aus dem Ticket verlieren. Ermässigte Einzeltickets können nur auf Personen mit einem identischen Ermässigungsanspruch übertragen werden.

Ausgenommen von der Übertragbarkeit sind Familientickets. Diese sind personalisiert.

Der Weiterverkauf von Tickets zu kommerziellen Zwecken ist nicht erlaubt. Erhält der Verein WM Sportklettern 2023 oder die Ticketcorner AG Kenntnis von kommerziellen Weiterverkäufen, kann sie einen künftigen Verkauf von Tickets an diejenige Person und Zutritt zur Arena verweigern sowie ein Arenaverbot aussprechen. Allfällige strafrechtliche Schritte und Schadenersatzforderungen werden vorbehalten.

Der Verein WM Sportklettern 2023 distanziert sich von jeglichen Ticketanbietern, welche nicht zu seinen offiziellen Verkaufsstellen gehören.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Ticketing der WM Sportklettern 2023

## 4. Sicherheit

Durch den Erwerb eines Tickets anerkennt der Kunde die Sicherheits- und Durchführungsbestimmungen der besuchten Veranstaltung, insbesondere die geltende und ausgehängte Stadionordnung der Post Finance Arena. Die Stadionordnung ist auch unter [PostFinance-Arena-Stadion-Reglement-de.pdf \(postfinancearena.ch\)](#) einsehbar. Veranstaltungsbesuchende nehmen zur Kenntnis, dass sie bei Nichteinhaltung dieser Vorschriften von der Veranstaltung entschädigungslos ausgeschlossen werden können.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den Einlass aus wichtigem Grund (gegen Rückerstattung des Nennwertes des Tickets) zu verwehren.

Ticketkaufende/Veranstaltungsbesuchende haften gegenüber dem Veranstalter unbeschränkt für durch rechtswidrige Absicht oder grobe Fahrlässigkeit verursachte direkte und nachgewiesene Schäden. Für leichte Fahrlässigkeit wird die Haftung des/der Ticketkäufer/Ticketkäuferin gegenüber dem Veranstalter ausgeschlossen.

Veranstalter, Vertreter des Veranstalters und/oder Hilfspersonen haften nur für direkte Schäden, die absichtlich oder grobfahrlässig erwirkt wurden. Eine Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden ist vollumfänglich ausgeschlossen.

Der Veranstalter setzt sich für Sicherheit an den Veranstaltungen ein, kann aber keinerlei Haftung für Schäden irgendwelcher Art übernehmen.

Für die Durchführung der Veranstaltung können Behörden oder der Veranstalter zusätzliche Schutz- und/oder Hygienemassnahmen (z.B. Maskenpflicht, Abstandspflicht, Pflicht zur Hinterlassung von Kontaktdaten etc.) anordnen, welche strikt zu befolgen sind. Schutz- und/oder Hygienemassnahmen werden auf der Website veröffentlicht. Nichteinhaltung hat den entschädigungslosen Ausschluss von der Veranstaltung zur Folge. Schutz- und/oder Hygienemassnahmen können sich ändern.

Änderungen berechtigen nicht zur Ticketrückgabe. Das Publikum muss sich bewusst sein, dass das Risiko einer Infizierung oder Erkrankung mit einem Krankheitserreger auch bei Umsetzung eines angemessenen Schutzkonzepts sowie der Einhaltung von Hygienemassnahmen nicht ausgeschlossen werden kann. Das Publikum besucht die Veranstaltung auf eigenes Risiko. Der Veranstalter lehnt jegliche Haftung bei einer möglichen Infizierung oder Erkrankung mit einem Krankheitserreger ab – vor, nach und während den Veranstaltungen in den dementsprechenden Räumlichkeiten und angrenzender Umgebung.

## 5. Datenschutz

Der Verein WM Sportklettern 2023 bezieht und verarbeitet keine Kundendaten. Die vom Käufer/der Käuferin beim Ticketkauf eingegebenen Daten werden von Ticketcorner nicht an den Verein WM Sportklettern 2023 weitergegeben.

Alle Wettkämpfe werden aufgezeichnet. Mit dem Kauf des Tickets akzeptiert der/die Käufer:in, Teil einer öffentlichen Veranstaltung mit Produktion von Medienbildern zu sein und erteilt sein/ihr Einverständnis dafür.

## 6. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB Ticketing berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Unwirksame Bestimmungen werden durch den angestrebten Zweck möglichst nahekommende Bestimmungen ersetzt.

## 7. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die vorliegenden AGB Ticketing unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist Bern, Kanton Bern, Schweiz.

## 8. Jederzeitiges einseitiges Änderungsrecht

Der Veranstalter hat das Recht, die vorliegenden AGB Ticketing einseitig zu ändern.

**Impressum:** WM Sportklettern 2023, Monbijoustrasse 61, 3000 Bern – 14, office@bern2023.org

Bern, November 2022